

LA ZOUBIZOU

100% handmade in Poland

INFORMACJA O BEZPIECZEŃSTWIE PRODUKTÓW

zgodnie z Rozporządzeniem GPSR (UE) 2023/988

obowiązującym od 13 grudnia 2024 r.

Bezpieczeństwo naszych produktów jest dla nas priorytetem.

Biżuteria LA ZOUBIZOU powstaje ręcznie z wyselekcjonowanych materiałów — srebra próby 925, elementów pozłacanych 24K złotem, naturalnych kamieni. Każdy produkt jest indywidualnie sprawdzany pod kątem jakości wykonania oraz zgodności z obowiązującymi wymaganiami bezpieczeństwa Unii Europejskiej.

1. Producent i podmiot odpowiedzialny

LA ZOUBIZOU

Forma działalności: działalność gospodarcza / rękodzieło artystyczne

Kraj produkcji: Polska

Wszystkie produkty wykonywane są ręcznie w Polsce (100% Handmade in Poland).

Kontakt w sprawach bezpieczeństwa produktów:

E-mail: shop@lazoubizou.com

Tel: +48 519 125 885

Strona internetowa: www.lazoubizou.com

2. Charakterystyka i przeznaczenie produktów

W ofercie LA ZOUBIZOU znajdują się:

- Biżuteria (w tym naszyjniki, bransoletki, kolczyki, pierścionki) z kamieni naturalnych z elementami srebra (AG 925) oraz srebra pozłacanego (AU, srebro 925 pokryte 24K złotem lub 18K złotem) na nici jedwabnej, bądź nylonowej oraz na wysokiej jakości żyłce jubilerskiej SakuLux
- Akcesoria m.in. breloki z kamieni naturalnych z elementami srebra (AG 925) oraz srebra pozłacanego (AU, srebro 925 pokrytego 24K złotem lub 18K złotem) na nici jedwabnej lub żyłce

Produkty przeznaczone są wyłącznie dla osób dorosłych, jako biżuteria ozdobna do użytku osobistego. Nie stanowią zabawek ani produktów przeznaczonych dla dzieci.

LA ZOUBIZOU

3. Materiały i zgodność z normami






3.1 Srebro i elementy pozłacane

Elementy srebrne i pozłacane używane do produkcji biżuterii LA ZOUBIZOU spełniają następujące normy bezpieczeństwa:

Bezpieczny skład — brak substancji niebezpiecznych

- Produkt wolny od niklu, kadmu, ołowiu oraz innych substancji szkodliwych
- Zgodność z rozporządzeniem REACH (WE) nr 1907/2006
- Zgodność z listą SVHC (Substances of Very High Concern)
- Zgodność z normą EN1811 — zawartość niklu poniżej dopuszczalnych limitów
- Srebro próby 925, czyli srebro sterlingowe (zawiera 92,5% srebra i 7,5% innych metali, zazwyczaj miedzi). **Każdy wyrób ze srebra powyżej 5 g musi mieć wybitą cechę probierczą.** Cecha probiercza jest prawnie chronionym znakiem urzędowym, który potwierdza zawartość metalu szlachetnego w danym wyrobie. Znakiem oznaczającym cechy probiercze, w przypadku wyrobów ze srebra, jest głowa kobiety. Poza tym taka cecha powinna zawierać informację o próbie, a także musi być na niej oznaczone miejsce cechowania. Cecha probiercza jest nie tylko gwarancją jakości, ale także środkiem ochrony konsumenta, zapewniającym, że wyrób spełnia określone standardy. Cechowanie odbywa się w urzędach probierczych, które posiadają uprawnienia do nadawania tych znaków.

Proces cechowania jest precyzyjnie kontrolowany i zgodny z międzynarodowymi normami. Daje to pewność, że biżuteria lub inne przedmioty wykonane ze srebra mają odpowiednią próbę i są wykonane z deklarowanego materiału. Takie cechy są szczególnie ważne dla kolekcjonerów i inwestorów, którzy cenią sobie pewność co do autentyczności swoich zakupów.

próba	cecha
925	
875	
830	
800	
cecha dodatkowa	

LA ZOUBIZOU

3.2 Złocenie — specyfikacja techniczna

Srebro 925 pokryte warstwą 24K złota (AU — ŻÓŁTE ZŁOTO)

- Dwie warstwy złocenia: podkładowa i końcowa
- Grubość powłoki złota: 0,4 μm
- Złocenie galwaniczne na bazie srebra 925
- Trwałe i odporne na ścieranie dzięki podwójnej warstwie

Srebro 925 pokryte warstwą 18K złota (AU — JASNOŻÓŁTE ZŁOTO)

- Trzy warstwy: dwie warstwy 18-karatowego złota (bazowa i wykończeniowa) + trzecia warstwa technologiczna z metali szlachetnych
- Grubość całkowita powłoki: 0,5 μm , w tym złota: 0,4 μm
- Dodatkowa warstwa galwaniczna zabezpiecza przed utlenianiem i przebarwieniami
- Zachowuje właściwości hipoalergiczne

3.3 Kamienie

W mojej biżuterii znajdziecie kamienie naturalne półszlachetne pozyskiwane w sposób etyczny, które powstały w przyrodzie w sposób naturalny, bez udziału człowieka. W mojej biżuterii znajdziecie następujące kategorie kamieni:

- Minerality (np. kwarc różowy, ametyst, malachit, sodalit, awenturyn, hematyt, kamień księżycowy, rodonit, chalcedon, morganit, jaspis, jadeit)
- Szkło pochodzenia naturalnego (np. obsydian)
- Skały (np. lapis lazuli, lava wulkaniczna)
- Materiały biogeniczne (np. naturalne perły słodkowodne, koral)
- Kamienie pochodzenia organicznego (np. bursztyn bałtycki) — naturalne, niepoddawane szkodliwej obróbce chemicznej

4. Ostrzeżenia i zasady bezpiecznego użytkowania

⚠ OSTRZEŻENIA

- Produkt nie jest przeznaczony dla dzieci poniżej 3. roku życia — ryzyko połknięcia małych elementów i zadławienia.
- Biżuteria przeznaczona jest dla osób dorosłych.
- Użytkowanie przez dzieci powyżej 3. roku życia wyłącznie pod stałym nadzorem osoby dorosłej.
- W przypadku wystąpienia reakcji alergicznej (zaczerwienienie, swędzenie, wysypka) — natychmiast zaprzestać użytkowania i skonsultować się z lekarzem.

LA ZOUBIZOU

4.1 Zasady bezpiecznego użytkowania

- Zdejmować biżuterię przed snem, kąpielą, pływaniem i intensywną aktywnością fizyczną.
- Chronić przed kontaktem z wodą, perfumami, kosmetykami i środkami chemicznymi — szczególnie dotyczy elementów pozłacanych.
- Nie nosić podczas wykonywania prac domowych z użyciem środków czyszczących.
- Czyścić wyłącznie miękką, suchą ściereczką. Przy złoceniu nie stosować past ani chemicznych środków do czyszczenia.
- Przechowywać w suchym miejscu, w dołączonym pudełeczku lub woreczku, z dala od innych metalowych przedmiotów.
- Pierścionki na żyłce elastycznej chronić przed nadmiernym naciąganiem.

5. Pielęgnacja i trwałość

Prawidłowa pielęgnacja znacząco przedłuża trwałość biżuterii:

Zalecenia pielęgnacyjne

- Srebro 925: czyścić miękką ściereczką lub specjalnym płynem do srebra. Przechowywać w zamkniętym pudełku.
- Złocenie 24K / 18K: unikać kontaktu z wodą i chemią. Nie stosować past ściernych. Wycierać miękką suchą ściereczką po każdym użyciu.
- Kamienie naturalne: unikać środków chemicznych, nie moczyć. Niektóre kamienie (np. malachit) są wrażliwe na kwasy i kontakt z wodą.
- Perły słodkowodne: przechowywać oddzielnie, unikać perfum i lakierów do włosów — nanosić je przed założeniem biżuterii.
- Pierścionki na żyłce: przechowywać w woreczku, unikać mocnego naciągania żyłki.

6. Opakowanie

FSC® Mix 70% — Certyfikowane opakowania

Opakowania LA ZOUBIZOU posiadają certyfikat FSC® Mix 70%. Produkty pakowane są w materiały pochodzące z dobrze zarządzanych lasów certyfikowanych przez FSC® oraz z innych kontrolowanych źródeł. Wybierając produkty LA ZOUBIZOU, wspierasz odpowiedzialną gospodarkę leśną — wycina się nie więcej drzew, niż las jest w stanie odtworzyć.

Numer licencji FSC®: FSC®C112509

Więcej informacji: www.fsc.org

Rodzaje opakowań

- Naszyjniki, bransoletki, kolczyki, breloki: eleganckie pudełeczko z certyfikatem ECO
- Pierścionki: bawełniany woreczek z logo LA ZOUBIZOU

LA ZOUBIZOU

- Zamówienia powyżej 500 zł: piękna torebka prezentowa dołączana gratis
- Każde zamówienie zawiera Certyfikat Autentyczności potwierdzający użyte materiały, rodzaj kamienia, metal oraz ręczne wykonanie biżuterii w atelier LA ZOUBIZOU.

Certificate of Authenticity — Certyfikat Autentyczności

Do każdego zamówienia dołączany jest indywidualny Certyfikat Autentyczności.

Dokument poświadcza:

- autentyczność użytych materiałów
- rodzaj kamienia naturalnego / perły słodkowodne
- rodzaj metalu (srebro 925 / srebro pozłacane 24K lub 18K)
- symbolikę kamienia
- nazwę modelu biżuterii
- datę wykonania oraz podpis twórcy

Certyfikat stanowi potwierdzenie oryginalnego, ręcznego wykonania biżuterii w atelier LA ZOUBIZOU.

7. Zgodność z Rozporządzeniem GPSR

Wszystkie produkty oferowane przez LA ZOUBIZOU są zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR), obowiązującym od 13 grudnia 2024 r.

Podjęte działania w zakresie zgodności z GPSR:

1. Ocena bezpieczeństwa produktów

- Każdy produkt finalny posiada indywidualną ocenę ryzyka przed wprowadzeniem do sprzedaży.
- LA ZOUBIZOU jako twórca biżuterii handmade łączy półfabrykаты i kamienie w gotowy wyrób, projektuje go i wprowadza na rynek pod własną marką — tym samym pełni rolę producenta w rozumieniu Rozporządzenia GPSR (UE) 2023/988.
- Ocena bezpieczeństwa każdego produktu obejmuje weryfikację użytych materiałów, sposobu wykonania oraz potencjalnych zagrożeń wynikających z finalnej formy biżuterii (m.in. ostre krawędzie, małe elementy, trwałość połączeń).

2. Weryfikacja materiałów od dystrybutorów

- Półfabrykаты srebrne i pozłacane oraz kamienie naturalne nabywane są od wyspecjalizowanych dystrybutorów i dostawców.
- LA ZOUBIZOU gromadzi i archiwizuje dokumenty potwierdzające bezpieczeństwo materiałów pochodzących od dostawców — w tym deklaracje zgodności, certyfikaty REACH oraz potwierdzenia spełnienia normy EN1811 dotyczącej zawartości niklu.
- Ocena bezpieczeństwa produktu opiera się m.in. na dokumentacji dostarczonej przez dystrybutorów — LA ZOUBIZOU weryfikuje jej aktualność i zakres przed użyciem materiałów w produkcji.
- W przypadku braku dokumentacji od dostawcy — materiał nie jest dopuszczany do produkcji biżuterii przeznaczonej do sprzedaży.

3. Pozostałe działania

LA ZOUBIZOU

- Produkty oznaczone zgodnie z wymaganiami — informacja o producencie, kraju pochodzenia i przeznaczeniu.
- Instrukcje bezpiecznego użytkowania dostępne w opisach produktów oraz na stronie internetowej www.lazoubizou.com.
- Certyfikat Autentyczności dołączany do każdego zamówienia — potwierdza użyte materiały, kamień, metal oraz ręczne wykonanie.
- W przypadku stwierdzenia niezgodności lub zagrożenia — sprzedawca podejmuje natychmiastowe działania naprawcze, łącznie z wycofaniem produktu ze sprzedaży.

8. Reklamacje i zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa

Jeżeli produkt budzi wątpliwości co do bezpieczeństwa lub posiada wadę:

- Niezwłocznie zaprzestać użytkowania produktu.
- Skontaktować się ze sprzedawcą pod adresem e-mail: shop@lazoubizou.com lub telefonicznie pod nr +48 519 125 885.
- Przysługuje prawo do reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (rękojmia, gwarancja).
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia w terminie 14 dni roboczych.

Wszelkie zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa produktów traktowane są priorytetowo i mogą skutkować wycofaniem lub modyfikacją produktu.
